ORG.0050.53.2011

ZARZĄDZENIE Nr 53/2011
WÓJTA GMINY KAMPINOS
z dnia 31 maja 2011 r.

w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Gminy Kampinos „Procedury badania satysfakcji i oczekiwań interesantów" oraz „Ankiety działalności urzędu"

Na podstawie art. 31 ust. 1 oraz 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 czerwca 1990. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam w Urzędzie Gminy Kampinos „Procedurę badania satysfakcji i oczekiwań interesantów", stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia oraz „Ankietę działalności urzędu", stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia, które mają na celu badanie poziomu zadowolenia interesantów ze świadczonych usług administracyjnych oraz ich oczekiwań.

§ 2.

1. Ankieta działalności urzędu udostępniona jest wszystkim zainteresowanym w formie elektronicznej na stronie internetowej Gminy Kampinos i w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w formie druku ankiety poprzez wyłożenie w komórkach organizacyjnych Urzędu Gminy Kampinos.

2. Zwrot wypełnionych ankiet następuje drogą elektroniczną oraz do wystawionych urn znajdujących się w każdym punkcie udostępniania druków ankiet tj. w poszczególnych komórkach organizacyjnych Urzędu. Pracownicy komórek organizacyjnych Urzędu proszą interesantów o wypełnienie ankiet i wrzucanie ich do wystawionych urn.

§ 3.

1. Analizy i oceny zebranych ankiet dokonuje raz na pół roku Zespół ds. analizy ankiet działalności Urzędu w następującym składzie:

1) Małgorzata Głowacka - Przewodniczący Zespołu,
2) Agata Pietrzyk - Członek Zespołu,
3) Grzegorz Komorowski - Członek Zespołu.

2. W terminie 30 dni od dnia kończącego okres ankietowy Zespół sporządza sprawozdanie z analizy i oceny ankiet oraz zgłasza wnioski i propozycje ewentualnych zmian.

3. Pierwszej analizy ankiet na potrzeby Projektu: „Profesjonalny pracownik administracji publicznej – doskonalenie umiejętności pracowników JST zrzeszonych w partnerstwie na terenie powiatu warszawskiego zachodniego" Zespół dokona za okres od 16.06 do 15.09.2011 r. W tym czasie udostępniona zostanie interesantom ankieta działalności Urzędu, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

4. Kolejnej analizy Zespół, o którym mowa w § 3 ust. 1 dokona za okres od 16.09 do 31.12.2011 r. W tym czasie udostępniona zostanie interesantom ankieta działalności Urzędu, której wzór stanowi

załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia. Od 1.01.2012 r. analiza i ocena ankiet będzie odbywać się raz na pół roku.

§ 4.

1. Zespół zobowiązany jest do przeglądania ankiet raz w miesiącu i bieżącego przekazywania uwag interesantów do wiadomości Wójta Gminy oraz Kierowników komórek organizacyjnych, których uwagi dotyczą.

2. Przewodniczący Zespołu przedstawia Wójtowi informację z dokonanej analizy ankiet oraz proponowane wnioski i zmiany, a następnie przekazuje sprawozdanie drogą elektroniczną do wiadomości wszystkim Kierownikom komórek organizacyjnych Urzędu.

§ 5.

Nadzór nad prawidłowym wykonywaniem niniejszego Zarządzenia powierza się Przewodniczącemu Zespołu.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2011 r.

WÓJT

mgr inż. Tomasz Tymoftyjewicz